

ESCUELA  
SUPERIOR  
DE  
DESARROLLO  
TIC

# ESDE TIC

## **E** *Operatividad TIC en la empresa*



**EUCIP**  
Core Certified





AENOR

Producto  
Certificado

Formación Virtual

AENOR 66181  
Calidad de la  
Formación Virtual

### **Componentes y arquitectura del ordenador**

- Hardware principal
- Arquitectura del ordenador
- Componentes multimedia

### **Sistemas Operativos**

- Principios
- Procesos concurrentes y paralelos
- Gestión de la memoria y el almacenamiento
- Seguridad y protección
- Ejemplos de Sistemas Operativos

### **Comunicaciones y Redes**

- Principios de la comunicación
- Componentes y arquitecturas de red
- Protocolos de comunicación

### **Servicios de Red**

- Seguridad de la red
- Domain Name System
- La World Wide Web
- E-mail
- Impacto multimedia

### **Computación Wireless y móvil**

- Principios de la comunicación wireless (inalámbrica)
- Redes inalámbricas
- Protocolos para estaciones móviles

### **Gestión de la red**

- Principios de gestión de la red
- El Simple Network Management Protocol (SNMP)
- Herramientas para la gestión de la red

### **Implantación de sistemas y soporte**

- Relaciones con el cliente y acuerdos del nivel de servicio (Service Level Agreements)
- Planificación de contingencias
- Gestión de la disponibilidad
- Servicio de soporte
- Gestión del cambio

### **Evaluación**

La evaluación del alumno consistirá en una media ponderada entre el trabajo final del curso y una evaluación continua consistente en exámenes tipo test que el alumno deberá superar a medida que avance en el curso.



## Objetivos

Este curso enseñará al alumno gestionar redes y los servicios de comunicación relacionados en una infraestructura TIC, así como conceptos relativos al uso y mantenimiento en términos de continuidad en el servicio.

Uno de los principales objetivos es conseguir la acreditación dentro del esquema de calificaciones europeo para profesionales TIC - EUCIP -

El curso proporcionará al alumno conocimientos sobre componentes de hardware, arquitecturas de ordenadores y diversos sistemas operativos. También aprenderá a distinguir entre los varios niveles de los protocolos de comunicación, y su aplicación en tecnologías de redes tanto cableadas como inalámbricas.

Conocerá los protocolos de gestión de la red, así como los servicios web y de e-mail, y los problemas de seguridad asociados junto con sus respectivas soluciones.

El alumno tomará conciencia, en fin, de la importancia del soporte TIC siempre orientado al cliente, y aplicará algunos de los principios básicos de la disponibilidad de servicios TIC.

La programación de este curso se basa en el esquema de calificaciones europeo para profesionales TIC conocido como EUCIP (para más información, ver <http://www.eucip.com>). De ello se deduce el rigor, la profundidad y la estandarización de los conocimientos impartidos. Esta sólida base, permite a los alumnos realizar las evaluaciones correspondientes en los centros homologados para tal fin, con la ventaja de haber recibido una sólida preparación en contenidos específicos.

Así pues, una vez finalizado el programa formativo los participantes realizarán las pruebas de acceso a la oportuna certificación.

**Duración**

Este curso tiene una duración de 145 horas online

**Plazas**

Los grupos de alumnos están compuesto por quince alumnos con el objetivo de potenciar y maximizar las comunicaciones entre tutores y alumnos y relación entre los alumnos de la acción formativa.

**Plazo**

El plazo para realizar la inscripción al curso finaliza 48 horas antes del inicio del curso.

**Tiempo de realización**

De forma orientativa indicamos los tiempos de realización de los cursos on line que ha previsto nuestra Dirección de Estudios. Aproximadamente imputamos una día de realización por cada hora de formación.

Días de ejecución: 145 días de ejecución.

**Precio**

El precio del curso asciende a 1.015 euros.

Los alumnos que opten por la acreditación EUCIP Core, deberán abonar los derechos de examen y tasas de expedición de la Acreditación. Si desea mayor información sobre precios y condiciones de la acreditación puede dirigirse a [elvira.martin@inated.es](mailto:elvira.martin@inated.es)



## Metodología

Nuestro método pedagógico se caracteriza por su flexibilidad. El alumno marca sus tiempos de trabajo y dedicación, pudiendo desarrollar el curso desde cualquier punto geográfico.

Los alumnos tienen a su disposición una serie de herramientas para la optimización de los resultados y aprovechamiento del curso:

### Contenidos e información on line

- Desarrollo de los contenidos.
- Guía de Aprendizaje.
- Demos de utilización de la plataforma virtual.
- Seguimiento del expediente académico del Alumno para cada uno de sus cursos.
- Autogestión de los datos personales del Alumno, así como de su currículum, con la posibilidad siempre presente de modificar o dar de baja cualquiera de dichos datos.
- Procedimiento de consulta al servicio de informática sobre aspectos técnicos relacionados con la conexión.
- Procedimiento de consulta a atención al alumno sobre cualquier cuestión organizativa o gestión del curso.

### Herramientas de comunicación con los compañeros de curso:

- Buzón Personal, sistema de correo interno asignado automáticamente por el aula virtual, desde el cuál podrá comunicarse con sus condiscípulos o bien con el/los tutor/es del Curso correspondiente.
- Foro donde el Alumno podrá realizar consultas al resto de alumnos y a los tutores, sin un destinatario específico, y cualquier alumno o tutor del Curso podrá aportar su respuesta o comentario. Se crea así un hilo argumental que pueda expandirse y profundizarse tanto como se necesite.
- Lista de consultas más frecuentemente formuladas (FAQ) del Curso, donde el alumno puede consultar sus dudas en previsión de que dicha pregunta o similar haya sido ya formulado y respondida por otro alumno.

### Líneas de Comunicación con Tutores y Coordinadores:

- Tutorías, se establece y facilita el mecanismo donde cada alumno puede contactar con sus tutores y/o coordinadores de cursos.
- Chat, sistema de tutoría donde el alumno entra en chat con otros alumnos y/o sus tutores, de forma que la comunicación se convierte en sincronía.
- Sistema permanente de autoevaluaciones, donde el alumno puede detectar siempre que lo desee su estado de conocimientos en una materia o capítulo concreto. Existe al final un área de exámenes donde deberá realizar los exámenes definitivos de cada tema o finales, depende de la operatividad concreta del Curso.
- Línea 900 (Teléfono Gratuito) de atención al alumno.